

1. Objednávka - kupní smlouva

Kupní smlouva vznikne odesláním objednávky nakupujícímu. Přijetí objednávky potvrdí prodávající a nakupující je následně informován prostřednictvím e-mailu (pomocí nástroje provozovatele tohoto webu). Stejným způsobem je nakupující informován o přijetí platby na účet a následném odeslání zboží.

2. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí. Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby.

Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě - nejlépe však obratem, aby nedošlo k zbytečnému odeslání zboží, pokud o něj kupující nemá zájem. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést číslo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal.

Platba za vrácené zboží bude prodávajícím nakupujícímu uhrazena až po přijetí vráceného zboží a jeho následné kontrole. Zboží musí být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození.

Nakupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej do navracené částky.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

3. Reklamáce zboží

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství nebo jakost), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. Prodávající může nabídnout po dohodě s nakupujícím slevu z ceny výrobku, výměnu či opravu výrobku.

Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

V tomto případě musí přebírající na tuto vadu okamžitě upozornit přepravce a následně prodejce. Zboží je vždy odesíláno doporučeně - podrobnosti o způsobu přepravy jsou uvedeny na profilu prodejce a je nutné, aby se nakupující ve svém zájmu s těmito podmínkami před uzavřením objednávky seznámil.

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení.

4. Dodání zboží

Nakupující hradí prodávajícímu platbu za zboží + poštovné a balné převodem na bankovní účet. Zboží bude odesláno po obdržení platby na účet prodávajícího nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne přijetí platby na účet (pokud se nedohodne nakupující s prodávajícím jinak). Číslo bankovního účtu je kupujícímu sděleno po potvrzení přijetí objednávky.

Další možností převzetí a úhrady zboží je osobní odběr. Tato možnost je možná pouze v prodejcem uvedených lokalitách. Pouze po předchozí domluvě kupujícího s

prodávajícím je možné předání zboží i na jiném místě, bude-li prodávající souhlasit s místem předání navrženým kupujícím.

Zboží je odesíláno Českou poštou, poštovné a balné se odvíjí od aktuálních cen České pošty, množství, ceny a váhy zboží.

5. Prohlášení

Potvrzením objednávky prodávající prohlašuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží a souhlasí s nimi.

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné a bude se řídit dle Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.